

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Garofalo Cinzia

 (Italia)

 cinzia.garofalo@opimilomb.it

Sesso Femminile | Data di nascita 04/11/1970 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

## Dirigente SITRA

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/05/2016–alla data attuale

## Dirigente SITRA

ASST Lodi, Lodi (Italia)

01/07/2015–30/04/2016

## Dirigente Professioni Sanitarie

Fondazione IRCCS “Cà Granda” Ospedale Maggiore Policlinico, Milano (Italia)

Organizzazione e gestione dei processi clinico/assistenziali del dipartimento chirurgico e dei trapianti, gestione liste d’attesa e organizzazione attività chirurgica.

01/04/2010–30/06/2015

## Responsabile Sviluppo e Valorizzazione Competenze Professionali. Titolare di posizione organizzativa

Fondazione IRCCS “Cà Granda” Ospedale Maggiore Policlinico, Milano (Italia)

UOC Organizzazione e integrazione delle risorse – SITRA-

L’attività principale è caratterizzata dal governo del processo di gestione delle risorse umane nelle sue diverse fasi:

- Inserimento e valutazione del personale (sia permanente che del periodo di prova), sviluppo di percorsi di carriera professionale, definizione e gestione delle politiche retributive e di valorizzazione del merito (sistemi incentivanti e applicazioni CCNL).
- Gestione del processo di valutazione delle performance individuali e di sviluppo delle competenze tecnico professionali.
- Gestione dei procedimenti disciplinari, ai sensi del Dlgs 150/09

01/03/2006–31/03/2010

## Coordinatore Infermieristico, U.O. Urologia

Fondazione IRCCS “Cà Granda” Ospedale Maggiore Policlinico, Milano (Italia)

Gestione e Organizzazione del personale infermieristico e di supporto.

Coordinamento dell’unità operativa di Urologia, dei Servizi Ambulatoriali e di Litotrissia extracorporea.

09/06/2004–28/02/2006

## Responsabile Funzione Gestione e Controllo del Personale, titolare di posizione organizzativa

Azienda Ospedaliera Ospedale San Paolo, Milano (Italia)

Attività relative ad analisi organizzative, definizione e introduzione di modelli di competenza, aggiornamento dei sistemi di valutazione, implementazione di un sistema informativo di gestione delle risorse umane.

Realizzazione di progetti di sviluppo organizzativo, definizione e gestione del Budget.

Nello specifico, il personale gestito era rappresentato da 650 unità – coordinatori, infermieri, ostetriche, tecnici di laboratorio, di radiologia e della riabilitazione, personale di supporto.

- 01/12/2003–08/06/2004 **Coordinatore Infermieristico Dipartimentale Area Salute Mentale, titolare di posizione organizzativa**  
Azienda Ospedaliera Ospedale San Paolo, Milano (Italia)  
Gestione e organizzazione del personale infermieristico, di supporto e della riabilitazione afferente al Dipartimento di Salute Mentale: SPDC – CPS – CRT – Centri diurni.  
Organizzazione e apertura della Comunità Protetta per malati psichiatrici “Cascina Cantalupa” e del servizio di Pronto Soccorso Psichiatrico.
- 16/03/2000–30/11/2003 **Coordinatore Infermieristico, U. O. Urologia**  
Azienda Ospedaliera Ospedale San Paolo, Milano (Italia)  
Gestione e organizzazione del personale infermieristico e di supporto.  
Coordinamento dell’unità operativa di Urologia, dei Servizi Ambulatoriali e del servizio di Litotrissia extracorporea.
- 01/09/1995–15/03/2000 **Coordinatore Infermieristico Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura**  
Azienda Ospedaliera Ospedale San Paolo, Milano (Italia)  
Gestione e organizzazione del personale infermieristico e di supporto.  
Coordinamento del servizio psichiatrico di diagnosi e cura e del servizio di pronto soccorso psichiatrico
- 01/06/1995–31/08/1995 **Infermiera**  
Azienda Ospedaliera Ospedale San Paolo, Milano (Italia)  
Responsabile dell’assistenza infermieristica al paziente psichiatrico in fase acuta
- 01/05/1995–31/05/1995 **Coordinatore Infermieristico, U.O. Oncologia Medica**  
Istituto geriatrico Pio Albergo Trivulzio, Milano (Italia)  
Gestione e organizzazione del personale infermieristico e di supporto.  
Coordinamento dell’unità operativa di oncologia medica.
- 01/02/1991–30/04/1995 **Infermiera**  
U.S.S.L. 39 Ospedale San Paolo, Milano (Italia)  
Responsabile dell’assistenza infermieristica al paziente psichiatrico in fase acuta
- 05/09/1989–31/12/1990 **Infermiera**  
Ospedale San Paolo, Milano (Italia)  
Responsabile dell’assistenza infermieristica al paziente internistico

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- 2010–2011 **Master di II Livello in Gestione e Organizzazione delle strutture Ospedaliere**  
Università LIUC, Facoltà di Economia, Castellanza (VA) (Italia)
- 2006–2007 **Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche**  
Università degli Studi, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Milano (Italia)
- 1993–1994 **Certificato di abilitazione a funzioni direttive nell’assistenza**

**infermieristica**

Scuola per Infermieri Professionali "San Pio X", Milano (Italia)

1992–1993 **Diploma di maturità professionale "Assistente alle comunità infantili"**  
Istituto Tecnico "F. Tassara", Varese (Italia)

1986–1989 **Diploma di Infermiere Professionale**  
Scuola per Infermieri Professionali della Croce Rossa Italiana, Milano (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Competenze comunicative

- Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra diverse figure professionali.
- Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con i dipendenti e con i sindacati

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

**Referenze**

**Da Marzo 2016 – Decreto n.1619 Regione Lombardia**  
Nominata **Esperto Esterno Comitato per il Percorso Nascita Regionale (CPNR)**  
**Dal 2015, nominata componente esperto del Gruppo di Lavoro Regionale di “ Peer review” - gestione del Rischio Clinico- in collaborazione con la DG Welfare di Regione Lombardia** per la realizzazione del progetto di implementazione delle buone pratiche per la sicurezza dei pazienti in ambito chirurgico;

**Da Aprile 2011 a Giugno 2015**  
Referente organizzativo per l'area Nefro-Urologica  
Fondazione IRCCS “Cà Granda” Ospedale Maggiore Policlinico – Milano  
Analisi organizzativa, pianificazione e attuazione del percorso di cura del paziente nefro-urologico, dall'ambulatorio al post-trapianto. Aggregazione delle unità operative di Urologia, Nefrologia e Trapianto di rene in un'ottica di aree omogenee e continuità delle cure.

**Da Giugno 2012 a Giugno 2015**  
Referente Organizzativo del Dipartimento Chirurgico e dei Trapianti  
Responsabile “Progetto attivazione liste d'attesa centralizzate” e del “Progetto di ampliamento della Chirurgia Robotica”.  
Fondazione IRCCS “Cà Granda” Ospedale Maggiore Policlinico – Milano

**Da Maggio 2010 a Giugno 2015**  
Gestione stage e tirocini per studenti Master di Primo livello e Lauree Magistrali delle professioni sanitarie.

Fondazione IRCCS “Cà Granda” Ospedale Maggiore Policlinico – Milano

**Da Ottobre 2006 a Giugno 2010**

Ha collaborato con il Servizio Violenza Sessuale e Domestica (SVS – SVD) della Clinica Mangiagalli di Milano dove ha prestato servizio in regime di pronta disponibilità.

**Docenza Universitaria**

**Docente di Management al Master per Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie.** Università LIUC di Castellanza (aa. 2017/2018)

**Docente di Management al Master per Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie.** Università LIUC di Castellanza (aa. 2016/2017)

**Docente di Management al Master per Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie.** Università LIUC di Castellanza (aa. 2015/2016)

**Professore a contratto MED/45 Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche.** Università degli studi di Milano – Management delle professioni sanitarie (aa. 2015/2016)

**Docente di Management al Master per Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie.** Università LIUC di Castellanza (aa. 2014/2015)

**Professore a contratto MED/45 Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche.** Università degli studi di Milano – Management delle professioni sanitarie (aa. 2014/2015)

**Professore a contratto MED/45 Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche.** Università degli studi di Milano – Management delle professioni sanitarie (aa. 2013/2014)

**Docente di Management al Master per Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie.** Università LIUC di Castellanza (aa. 2013/2014)

**Professore a contratto MED/45 Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche.** Università degli studi di Milano – Management delle professioni sanitarie (aa. 2012/2013)

**Docente di Management al Master per Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie.** Università LIUC di Castellanza (aa. 2011/2012)

**Altre attività di docenza**

**Docente di “psicologia e comunicazione”.** Corso di formazione per operatori socio sanitari. Ente di formazione ASST Lodi (aa. 2017/2018)

**Docente di “psicologia e comunicazione”.** Corso di formazione per operatori socio sanitari. Ente di formazione *Fondazione IRCCS “Cà Granda” Ospedale Maggiore Policlinico – Milano* (aa. 2014/2015)

**Docente di “psicologia e comunicazione”.** Corso di formazione per operatori socio sanitari. Ente di formazione *Fondazione IRCCS “Cà Granda” Ospedale Maggiore Policlinico – Milano* (aa. 2013/2014)

**Docente di “Elementi di riabilitazione, bisogno di mobilitazione, ausili e loro corretto utilizzo”.** Corso di formazione per operatori socio sanitari. Ente di formazione *Fondazione IRCCS “Cà Granda” Ospedale Maggiore Policlinico – Milano* (aa. 2012/2013)

**Docente di “psicologia della persona nei diversi cicli di vita e in presenza di disabilità”.** Corso di formazione per operatori socio sanitari. Ente di formazione *Fondazione IRCCS “Cà Granda” Ospedale Maggiore Policlinico – Milano* (aa. 2010/2012)

**Pubblicazioni**

**La valutazione infermieristica della qualità di vita e l’applicazione in ambito clinico: una revisione narrativa”.** Silvia Ronchi, Roberto Accardi, **Cinzia Garofalo**. *CINAHL. L’Infermiere*, 2015;52:6e83-e89

**“Chirurgia robotica: percorso formativo multiprofessionale e organizzazione di una sala operatoria multidisciplinare presso la Fondazione Irccs Ca’ Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano”** Nicoletta Marinelli, Sabrina Bonalumi, **Cinzia Garofalo**. “L’Infermiere”- n.3 / 2013 – Pag. 15

**“La valutazione del personale nel processo di aziendalizzazione”** Cinzia Garofalo. MAPS (Management per le professioni sanitarie) Pag. 20-23 Ed.2/2013

**“La valutazione tra il paradigma del personale e quello delle risorse umane”** Cinzia Garofalo. MAPS (Management per le professioni sanitarie) Pag. 32-34 Ed.2/2013

**“La relazione infermiere-paziente: dal modello disease centred al modello patient centred”** Cinzia Garofalo. “lo Infermiere” n.4/ 2007 - Pag.38-41